**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: DEL VESCOVO SAMUELE (Gruppo n. 1)**

**17/01/2020**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | TUTTE LE PAGINE | GLI UTENTI NON POSSONO MODIFICARE LA DIMENSIONE DEL TESTO | CONTROLLO DA PARTE DELL'UTENTE E SUA LIBERTÀ | INSERIRE UN TOOL PER FARLO (INTERNO AL SITO) | 1 |
| 2 | TUTTE LE PAGINE | UN CONTENUTO NON E’ VISUALIZZABILE  (in basso nella schermata) | PREVENZIONE DI ERRORI | SEGNALARE DEBITAMENTE IL NON FUNZIONAMENTO DEL CONTENUTO OPPURE NASCONDERLO | 1 |
| 3 | [HOMEPAGE](https://www.comune.bisceglie.bt.it/) | NON SI CAPISCE DOVE CI SI TROVI | VISIBILITA’ DELLO STATO DEL SISTEMA | INSERIRE UNA LABEL DEL TIPO “HOMEPAGE” | 2 |
| 4 | [HOMEPAGE](https://www.comune.bisceglie.bt.it/) | I LINK SONO PRESENTATI IN MANIERA PESANTE  (TUTTE LE “AREE” IN CUI L’UTENTE PUO’ CLICCARE PER ESEGUIRE AZIONI RISULTANO ESSERE AMMASSATEE POCO COMPRENSIBILI INDIVIDUALMENTE) | RICONOSCIMENTO PIUTTOSTO DI MEMORIZZAZIONE | RIDISPORRE IN MANIERA PIU’ CHIARA I LINK (SFRUTTANDO MEGLIO IL LAYOUT E LO SPAZIO NELLA PAGINA) | 5 |
| 5 | [HOMEPAGE](https://www.comune.bisceglie.bt.it/) | LE “FIGURE” E I BOTTONI NON HANNO DESCRIZIONISIGNIFICATIVE | RICONOSCIMENTO PIUTTOSTO DI MEMORIZZAZIONE | AGGIUNGERE INA LABEL PER OGNI BOTTONE E FIGURA | 4 |
| 6 | [HOMEPAGE](https://www.comune.bisceglie.bt.it/) | LE PAGINE NUOVE O MODIFICATENON VENGONO SEGNALATE | VISIBILITÀ DELLO STATO DEL SISTEMA | INCLUDERE UNA SEZIONE DI PAGINE NUOVE O MODIFICATE | 2 |
| 7 | [HOMEPAGE](https://www.comune.bisceglie.bt.it/) | LE ICONE E BOTTONI MENO IMPORTANTI HANNO LA STESSA DIMENSIONE DI QUELLI IMPORTANTI | DESIGN ESTETICO E MINIMALISTA | MINIMIZZAREGLI ELEMENTI MENO INPORTANTI  (EX. BOTTONI MENO IMPORTANTI) | 4 |
| 8 | [/istituzionale/il-comune](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune) | I LINK SONO PRESENTATI IN MANIERA PESANTE  (AREA-> “SCEGLI UNA SEZIONE”) | RICONOSCIMENTO PIUTTOSTO DI MEMORIZZAZIONE | RIDISPORRE IN MANIERA PIU CHIARA I LINK  (EX. USANDO UN ELENCO PUTANTO) | 4 |
| 9 | TUTTE LE PAGINE  (TRANNE LA HOMEPAGE) E QUINDI ANCHE QUESTA  [/istituzionale/il-comune](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune) | LA PAGINA NON HA UN PULSANTE INDIETRO | CONTROLLO DA PARTE DELL'UTENTE E SUA LIBERTÀ | INSERIRE UN PULSANTE INDIETRO | 1 |
| 10 | TUTTE LE PAGINE  (TRANNE LA HOMEPAGE)  E QUINDI ANCHE QUESTA  [/istituzionale/il-comune](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune) | I RAGGRUPPAMENTI DI LINK NON HANNO ETICHETTE RAPPRESENTATIVE  (BOTTONI SULLA DESTRA) | ALLINEAMENTO TRA IL MONDO DEL SISTEMA E QUELLO REALE | ETICCHETTAREI RAGGRUPAPMENTI ANCHE USANDO SPAZI | 3 |
| 11 | [/servizi-online](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online) | NELL’USO DEL FORM GLI ERRORI NON VENGONO PREVENUTI | PREVENZIONE DI ERRORI | GUIDARE L’IMMESSIONE DI DATI (  EX. SUGGERIRE LE DATE “LEGALI” ATTRAVERSO UN POP-UP) | 3 |
| 12 | [/servizi-online](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online) | NON è PRESENTE UN PULSANTE PER RESETTARE IL CONTENUTO DELLE TEXTFIELD DEL FORM | FLESSIBILITÀ ED EFFICIENZA D’USO | AGGIUNGERE IL PULSANTE DEDICATO (EX. BOTTONE RESET) | 2 |
| 13 | [/servizi-online](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online) | IL CONTENUTO DELLE TEXTFIELD RIMANE MEMORIZZATO ANCHE DOPO LA CHIUSURA DEL BROSWER.  (IL CONTENUTO NON SI RESETTA ANCHE DOPO LA CHIUSURA DEL BROSWER) | FLESSIBILITÀ ED EFFICIENZA D’USO | NON MEMORIZZARE LO STATO DEI FORM NEI COOKIE | 2 |
| 14 | [/servizi-online/imu-imposta-municipale-propria-informazioni](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-imposta-municipale-propria-informazioni) | L’UTENTE NON PUO EVITARE L’INTRODUZIONE (TROPPO LUNGA) | CONTROLLO DA PARTE DELL'UTENTE E SUA LIBERTÀ | L’UTENTE DEVE POTER “COMPRIMERE O DECOMPRIMERE” L’ INTRODUZIONE IN BASE ALLE SUE ESIGENZE INFORMATIVE | 3 |
| 15 | [/servizi-online/imu-anno-2019](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019) | NON VIENE INDICATO IL MOMENTO IN CUI UNA CERTA INFORMAZIONE (SPECIFICA) È STATA PUBBLICATA | ALLINEAMENTO TRA IL MONDO DEL SISTEMA E QUELLO REALE | AGGIUGERE DATA DI PUBBLICAZIONE DI INFORMAZIONE SPECIFICA NON SOLO DI TUTTA LA PAGINA | 2 |
| 16 | [/servizi-online/imu-anno-2019](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019) | NON E’ POSSIBILE MINIMIZZARE I SINGOLI “PARAGRAFI” | CONTROLLO DA PARTE DELL'UTENTE E SUA LIBERTÀ | FAR SI CHE DI DEFAULT QUESTE INFORMAZIONE SIANO MINIMIZZATE; SARA’ L’UTENTE AD ESPANDERE QUELLE DI SUO INTERESSE | 3 |
| 17 | [/servizi-online/imu-anno-2019](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019) | LA PAGINA NON è SUCCINTA | DESIGN ESTETICO E MINIMALISTA | MINIMIZZARE LA PRESENZA DI INFORMAZIONI NON RILEVANTE (PER “LA FUNZIONE ” DEL SITO) QUANTO PIU’ POSSIBILE | 3 |
| 18 | TUTTE LE PAGINE COMPRESA QUESTA  [/pagine/servizi-ed-utilita](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/servizi-ed-utilita) | LE ETICHETTE E LE IMMAGINI RELATIVE AI BOTTONI DEI COLLEGAMENTI RAPIDI (UFFICI COMUNALI) NON SONO INTUITUVI | ALLINEAMENTO TRA IL MONDO DEL SISTEMA E QUELLO REALE | MODIFICARE L’ICONA DEL COLLEGAMENTO RAPIDO E AGGIUNGERE ETICHETTE | 4 |
| 19 | [/pagine/conoscere-il-territorio](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/conoscere-il-territorio) | NON SI PUO EVITARE L’INTRODUZIONE | CONTROLLO DA PARTE DELL'UTENTE E SUA LIBERTÀ | RACCHIUDERE LA PARTE INTRODUTTIVA IN UNA COMPONENTE ESPANDIBILE | 3 |
| 20 | [/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli) | NON POSSO RICONOSCERE CON ESATTEZZA UN CONTENUTO MUTIMEDIALE (MAPPE) | VISIBILITÀ DELLO STATO DEL SISTEMA –  RICONOSCIMENTO PIUTTOSTO DI MEMORIZZAZIONE | INDICARE CHE SIA UNA FOTO OPPURE SOSTITUIRE LA FOTO CON UN PLUG-IN CHE INTERAGISCE CON GOOGLE MAPS | 4 |
| 21 | [/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli) | I DETTAGLI NON SONO MINIMIZATI E RESI ESPANDIBILI DALL’UTENTE | DESIGN ESTETICO E MINIMALISTA | RENDERE I DETTAGLI ESPANDIBILI SOTTO ESPRESSA AZIONE DELL’UTENTE | 3 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave